

DOSSIER DE PRESSE

25 octobre 2012

La démarche globale de valorisation des déchets



SUPER U Nozay

*1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.*

Une démarche soutenu par



ADEME
Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

Sommaire

I - Un projet d'entreprise citoyenne guidé par le bon sens	3
II - Une démarche globale contre le gaspillage	
1 - La maîtrise des dépenses énergétiques	4
2 - La gestion et valorisation des déchets	5
III - Une démarche innovante respectueuse du produit	
1 - De la mise en rayon aux caddies pédagogiques	6
2 - Du caddie pédagogique au compost	9
3 - Du compost à la terre	14
IV - Un projet d'entreprise global en phase avec la politique éco-citoyenne de Système U	16



Une démarche soutenue par

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Un projet d'entreprise citoyenne guidé par le bon sens

La grande distribution est consommatrice d'énergie et productrice de déchets. L'image de gaspilleur / pollueur lui est parfois associée. Pour autant, depuis de nombreuses années, Système U s'est appliqué au travers de sa démarche globale U Eco Raison, à protéger l'environnement, favoriser le développement durable et à encourager une consommation responsable.

Arrivés à la tête du Super Nozay en 2000, Muriel et Cédric Villette ont eu à cœur de respecter cet ADN d'entreprise responsable. « Lorsque vous vous implantez dans une commune, vous devenez un acteur sociétal impliqué dans la vie locale », explique Cédric Villette.

« Pour autant, nous sommes aussi des chefs d'entreprise, ce qui implique gestion et maîtrise des coûts. A notre niveau, participer à la réduction de la facture environnementale repose aussi sur du sens pratique ».

Cédric et Muriel Villette ont créé la Zone du Pontrait sur la base des valeurs de l'éco-responsabilité pour y implanter leur Super U et accueillir d'autres enseignes qui bénéficieront de la dynamique de partenariat pour développer leur activité.

L'ensemble est nourri par des convictions personnelles sincères et une bonne dose de bon sens.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Une démarche globale contre le gaspillage

1 - La maîtrise des dépenses énergétiques

Lors de la construction du nouveau Super U Nozay en 2008, ont été mis en place pour réduire la facture énergétique et limiter l'impact environnemental :

- *Construction HQE du bâtiment,*
- *Production du froid négatif par du CO₂ recyclé,*
- *Système d'allées chaudes dans le secteur frais,*
- *Meubles frigorifiques à double rideau d'air,*
- *Récupération des eaux pluviales de toitures.*

De plus, Edf a accompagné le Super U Nozay dans la recherche d'une meilleure efficacité énergétique visant à réduire les consommations d'énergie et les émissions de CO₂.

La **Gestion Technique du Bâtiment** pilote les principaux équipements énergétiques du site, contribuant ainsi à maîtriser et optimiser les consommations d'énergie.

L'installation d'un récupérateur de chaleur réduit la facture de chauffage au gaz naturel de 50%.



Bilan Energétique

- 48 tonnes de CO₂ économisées /an
- 50% de l'électricité utilisée provient d'énergie verte
- Capacité de stockage des eaux pluviales : 160'000 litres

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

2 - La gestion et valorisation des déchets

Livraison et réception des palettes



Dépalétisation, cartons et films...
recyclés via U Eco Raison

Mise en rayon des produits



Gestion du linéaire au quotidien
Contrôle de la DLC et des produits abîmés



Recyclage des emballages
Carton, plastique, polystyrène...

Du rayon aux caddies pédagogiques,
au 1^{er} pavillon de compostage implanté en supermarché



• Recyclage des sur-emballages
via U Eco Raison



Plastique
Papier et Carton
Aluminium

• Les contenants partent en
« Déchets Industriels Banals »



Valorisation des déchets organiques

• Ferme pédagogique
(fruits et légumes peu abîmés,
petite boulangerie)

• La Serval
Équarrissage

Pavillon de compostage Super U Nozay
Compostage des biodéchets sur place

Retournement du compost

• L'ESAT du Val de Vay est en charge
du retournement du compost.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Une démarche innovante respectueuse du produit

1 - De la mise en rayon aux caddies pédagogiques

« Les déchets coûtent cher. Sur Nozay, les entreprises sont soumises à la redevance incitative à la levée*. Autant dire que nous avons tout intérêt à limiter la charge de nos poubelles », explique Cédric Villette.

« Le zéro déchet est impossible. En revanche, il nous appartient de gérer au mieux nos stocks, nos commandes et ainsi limiter nos déchets ».

« Dans notre profession, jeter fait partie d'une tâche de travail. Une fois dans la poubelle, le produit devient invisible », explique Muriel Villette.

Partant de ce constat, il fallait **rendre visible l'invisible** et redonner du sens à ce geste de travail.

Il était évident que la prise de conscience se fasse avant la mise à la poubelle : au moment donc où les denrées ne sont plus destinées à la consommation et sont retirées des rayons.



**En 2012 redevance spéciale au volume,
et à partir de 2013 redevance à la levée : 12 par an.*

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Les « caddies pédagogiques » comment ça marche ?

Les produits périmés, abimés et considérés comme impropres à la consommation, une fois retirés des linéaires sont placés dans leurs caddies respectifs :

- *Epicerie,*
- *Charcuterie LS*
- *Fromage LS*
- *Viennoiserie, pâtisserie,*
- *(...)*

A partir de 2008, Muriel et Cédric Villette ont demandé l'identification et le stockage de ces caddies du lundi au samedi après midi, ceci afin de les visualiser sur 6 jours de fonctionnement.

Une analyse du contenu des caddies est alors effectuée : erreur de commande ? problème circonstanciel ? saisonnalité ? ...

« La quantification des déchets en pourcentage est trop abstraite et ne marque pas les équipes, 5% de déchets cela peut paraître dérisoire et anodin. En revanche, lorsque vous regardez la marchandise, vous pouvez lui attribuer une valeur marchande. La notion de perte est plus tangible et crée **une prise de conscience** », explique Muriel Villette.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Une gestion rigoureuse des stocks

Le système de caddies pédagogiques a contribué à l'émergence d'une prise de conscience.

« On estime avoir gagné 1 à 2 points de marge depuis la mise en place de ce système. Cela représente une réduction de près de 50 % des déchets en 4 ans », affirme Cédric Villette.

Au système des caddies est associée une optimisation de la gestion des stocks.

Dans la réserve ELDPH (Epicierie, Liquides, Droguerie, Parfumerie, Hygiène), sur chaque palette est notée la date de réception ou de la dernière mise en rayon afin d'augmenter la rotation des produits.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

2 - Des caddies pédagogiques au compost

Un pavillon de compostage, et pourquoi pas en grande distribution ?

Jusqu'en mai 2012, les denrées alimentaires impropres à la consommation étaient confiées pour traitement à une entreprise spécialisée, la SARVAL. Aujourd'hui le compostage en interne permet de finaliser la démarche instaurée depuis 2008.

« La démarche peut exister sans le compost, mais le compost ne peut exister sans la démarche », précisent Muriel et Cédric Villette.

Le compostage des denrées organiques implique un second niveau de prise de conscience des équipes, qui affinent leur tri et participent au process de compostage.

« La notion de déchet s'éloigne au profit de sa valorisation : le compost », expliquent Muriel et Cédric Villette



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Le pavillon de compostage responsabilise et fédère les équipes

Muriel et Cédric Villette sont fiers que ce projet ait pu fédérer l'ensemble des équipes du Super U, renforçant ainsi la cohésion collective. Chaque salarié est acteur et créateur du process.

La phase de mise en compostage est réalisée le samedi après-midi.

- 1/ Les marchandises des caddies sont déblistérées.*
- 2/ Les sur-emballages sont recyclés.*
- 3/ Les produits bruts sont coupés en morceaux et mélangés à des broyats humides.*
- 4/ Les emballages souillés sont jetés aux ordures ménagères.*

**Seul 5% de la marchandise du départ
est mise aux ordures ménagères.**



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Elaboration du mélange et compostage

Les consignes pour **composter malin !**

Zone de non conformité

Dans cette zone, les produits stockés sont : **NON VENDABLES** ABIMÉS PÉRIMÉS

done impropres à la consommation humaine.
MAIS POUR CERTAINS UNE VALORISATION EST POSSIBLE !

CEUX QUE NOUS COMPOSTONS...

ÉPICERIE
ESSUIE-TOUT
MOUCHOIR
PAPIER TOILETTE

Sauf chewing-gum, matières grasses, droguerie, parfumerie, hygiène, et produits liquides (lait, jus de fruit, ...)

...ET CEUX QUE NOUS RECYCLONS.

Boîtes de conserve
- Filière de recyclage de l'aluminium

Emballages et suremballages en carton
- Filière de recyclage du carton

Bouteilles et suremballages en plastique
- Filière de recyclage du plastique

Emballages en polystyrène
- Filière de recyclage du polystyrène

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français à composter ses biodéchets.

Les consignes pour **composter malin !**

PRODUITS **ULTRA-FRAIS**
DESTINÉS AUX ANIMAUX

Ces produits sont impropres à la consommation humaine,
NE PAS METTRE EN RAYON

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français à composter ses biodéchets.

Les consignes pour **composter malin !**

PRODUITS **PÂTISSERIE INDUSTRIELLE**
COMPOSTABLES APRÈS DÉBLISTÉRAGE

Ces produits sont impropres à la consommation humaine,
NE PAS METTRE EN RAYON

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français à composter ses biodéchets.

Les consignes pour **composter malin !**

PRODUITS **FROMAGE LS**
COMPOSTABLES APRÈS DÉBLISTÉRAGE

Ces produits sont impropres à la consommation humaine,
NE PAS METTRE EN RAYON

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français à composter ses biodéchets.

Les consignes pour **composter malin !**

PRODUITS **CHARCUTERIE LS, TRAITEUR LS**
COMPOSTABLES APRÈS DÉBLISTÉRAGE

Ces produits sont impropres à la consommation humaine,
NE PAS METTRE EN RAYON

SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français à composter ses biodéchets.

Les sur-emballages en carton, plastique, polystyrène sont recyclés via la filière



Après le mélange à des broyats humides, les produits bruts sont compostés



Les emballages non recyclables sont jetés aux ordures ménagères.

95%

5%



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Mise en place d'une signalétique pédagogique

L'équipe est formée au tri sélectif et à la préparation du compost.

Afin de guider les équipes au mieux, des affichettes pédagogiques sont placées :

- dans les laboratoires,
- au sein des zones de non-conformité,
- dans la zone extérieure de préparation du compost.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Un process de compostage réussi grâce à l'implication de tous

La démarche peut vivre sans le compost, mais le compost ne peut pas vivre sans la démarche.

« Grâce aux 10 ans de sensibilisation progressive de nos équipes, nous assistons à **une évolution pas à une révolution** », expliquent Muriel et Cédric Villette.

Depuis la mise en place du pavillon de compostage, aucune poche de gaz n'est à déplorer, aucune odeur ne remonte et la production de jus est minime. Le pavillon monte correctement en température (65°C).

« Si le comportement d'un déchet nous pose problème, nous trouvons l'explication et la solution correspondante, nous construisons avec les équipes, notre process pas à pas », souligne Cédric Villette.

Le process de compostage fonctionne grâce à l'attention et la vigilance des équipes qui se posent les bonnes questions.

Le compost est un révélateur de talents : grâce aux améliorations apportées par chacun, les équipes passent d'acteurs à créateurs.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

3 - Du compost à la terre

Un compost

100%
valorisé

Des analyses seront effectuées afin d'attester de la qualité du compost. Le compost pourrait ainsi bénéficier de l'agrément Ecocert.

Si les collectivités locales le souhaitent, Muriel et Cédric Villette sont prêts à mettre à disposition, un hectare de terrain pour la mise en œuvre d'un projet de valorisation à destination des habitants.

Par exemple : la création d'un jardin partagé sur la Zone du Pontrait avec le compost à disposition.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

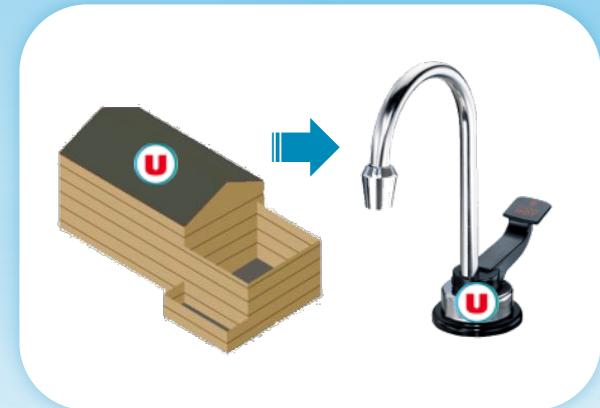
A la recherche d'optimisation nouvelle, le Super U Nozay engage un process de R&D

Utilisation de la chaleur qui émane du pavillon de compostage pour produire de l'eau chaude.

Le pavillon de compostage produit une chaleur de 70° suffisante pour produire de l'eau chaude.

Cédric Villette étudie actuellement, en collaboration avec son frigoriste, Ouest Réfrigération, la possibilité d'utiliser cette production de chaleur pour alimenter les sanitaires du Super U.

« Si nous parvenons à trouver la solution technique, sans que cela vienne perturber le cycle de chaleur du pavillon, nous serons parvenus à utiliser 100% du potentiel des déchets », explique Cédric Villette.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Un projet d'entreprise global en phase avec la politique éco-citoyenne de Système U

Système U s'implique depuis de nombreuses années dans une démarche qui prend en compte toutes les dimensions environnementales et durables :

- produits U éco-conçus,
- récupération des déchets,
- éco-construction des bâtiments,
- partenariat avec des producteurs locaux afin de favoriser les circuits courts et limiter l'impact carbone,
- et plus récemment la volonté marquée de débarrasser les produits U de composants polluants qui pourraient impacter sur la santé du consommateur.

L'ensemble des actions des magasins U en matière de développement durable est fédéré sous la signature U Eco Raison. « Nous favorisons les initiatives locales, qu'elles portent sur les problématiques liées aux ressources, aux déchets ou à l'impact sur l'environnement, car elles sont très souvent sources d'émulation positive », explique Thierry Desouches, responsable des relations extérieures Système U.

« La démarche globale du Super U Nozay représente pour nous un laboratoire grandeur nature en matière de gestion et de valorisation des déchets. En tant que 1er supermarché en France à composter ses biodéchets, il devient un site pilote. Le process mis en place sera probablement amené à être reproduit dans d'autres magasins U ».



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Recyclage des déchets U Eco Raison au Super U Nozay

Comme tous les magasins U en France, le Super U Nozay s'inscrit aussi dans la démarche U Eco Raison.

Mise en place du tri sélectif interne :
cartons d'emballages, plastiques, polystyrène, aluminium.

Création d'un espace de collecte de produits usagés à destination de la clientèle du Super U :
piles, ampoules, petits appareils électriques et électroniques, cartouches d'imprimantes, téléphones mobiles et accessoires, bouchons...

Nouveauté 2012, la mise en place d'une table de déballage,
permettant aux clients de ne plus transporter les sur-emballages cartons et plastiques des produits qu'ils ont achetés.



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Les chiffres clés



2000 : Muriel et Cédric Villette deviennent associés du Super U de Nozay
 2005 : achat des terrains de la future zone commerciale du Pontrait
 2008 : transfert et agrandissement sur la zone du Pontrait

Surface commerciale du Super U :
2 500m² + 500m² de galerie commerciale
CA : 20 millions
Effectif : 60 salariés

Zone du Pontrait

Ouverture en 2013

Surface : 14 hectares
 Zone de chalandise : 64 000 pers
 20 km du futur aéroport Notre-Dame-des-Landes
 40 km de Nantes
 60 km de Rennes

Fin 2012 : démarrage des travaux
 du Bricomarché (3200m²)



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.

Contact presse

Cédric et Muriel Villette

Associés Super U Nozay

Tél. 06 81 49 46 64
cedric.villette@systeme-u.fr
muriel.villette@systeme-u.fr

SUPER U Nozay

Zone du Pontrait
15, bd du Petit Versailles - 44170 NOZAY

Dominique Hervouët

Attachée de presse

Tél. 06 61 70 32 90
kameleonrouge@gmail.com

**Pour obtenir plus d'informations et télécharger
les documents mis à votre disposition :**

(dossier et communiqué de presse, photos et vidéos...)



Flashez ce QR code,
ou rendez vous sur
www.zone-du-pontrait.fr



SUPER U Nozay
1^{er} supermarché français
à composter ses biodéchets.